

## 1 Préparez d'abord vos Ticket Restaurant®

Détachez soigneusement les Ticket Restaurant® de leur(s) carnet(s) ou de leur(s) planche(s).



Découpez le coin " Réservé Restaurateur " situé en haut à gauche de chaque ticket. Cette découpe permet d'invalider vos tickets et donc d'éviter toute utilisation frauduleuse.



### ATTENTION

- Ne portez aucune inscription sur les Ticket Restaurant®, ni sur la zone blanche au bas du Ticket Restaurant®.
- N'agrafez pas les tickets entre eux.
- Ne joignez pas de Ticket Restaurant® détériorés.



## 2 Complétez ensuite votre bordereau d'envoi (au dos)



Remplissez votre bordereau en suivant scrupuleusement les indications.

NB : si votre envoi nécessite plusieurs colis, merci de compléter un bordereau par colis.

Par mesure de sécurité et pour faciliter le traitement, chaque bordereau doit renseigner exactement le contenu du colis.

## 3 Préparez le tout pour envoi

Joignez vos Ticket Restaurant® et votre bordereau dans une enveloppe résistante, sans aucun autre document, puis adressez le tout **avant le 29 février 2012** (cachet de La Poste faisant foi) à :



### COURRIER

en Recommandé R3 avec avis de réception\*

**Edenred France**

T.S.A. 80 100

92 788 Issy les Moulineaux CTC Cedex 9

OU



### PORTEUR OU TRANSPORTEUR

de 9h à 12h et de 14h à 17h à :

**Edenred France**

TR/R - 66-70 rue Pierre Brossolette

92240 Malakoff

### Astuces Sécurité :

- Le Recommandé R3\* assure jusqu'à 458 € (en cas de perte ou avarie. source : La Poste, novembre 2011). Si le montant contenu dans votre colis est supérieur, nous vous recommandons de nous faire parvenir vos Ticket Restaurant® en plusieurs colis.
- Collez votre Recommandé sur la patte de fermeture de l'enveloppe pour éviter les tentatives d'ouverture.



### Pièces à conserver

Pour vous garantir votre remboursement, nous vous conseillons de conserver les éléments suivants :

- la copie du ou des bordereaux utilisés
- la preuve de dépôt poste

### Faites un don à la Croix-Rouge française !

croix-rouge française



Dans le cadre de l'opération « **Restaurons la solidarité** », vous pouvez également donner vos derniers Ticket Restaurant® 2011 non utilisés à la Croix-Rouge française. Il vous suffit pour cela d'inscrire la mention « Croix-Rouge » sur chaque ticket et de les envoyer sans affranchissement à l'adresse suivante :



**Opération Croix-Rouge**  
**Libre réponse 13935**  
**92 249 Malakoff cedex**

**1 TICKET DONNÉ  
=  
4 REPAS DISTRIBUÉS\*\***

**Rappel :** les Ticket Restaurant® de l'année N sont **valables 14 mois**, soit du **1<sup>er</sup> décembre de l'année N-1 jusqu'au 31 janvier de l'année N+1**. Au-delà de leur période de validité, les tickets non utilisés peuvent être **remboursés jusqu'au 28 ou 29 février de l'année N+1**.

\* Nous vous rappelons que le retour de titres se fait par courrier recommandé ou tout autre moyen au seul choix du client, à charge pour ce dernier de souscrire s'il le juge opportun les assurances qu'il estimerait nécessaires compte tenu de la nature du produit et de la valeur du contenu du colis. La responsabilité de EDENRED S.A.S. ne pourra être engagée dans ce cadre.  
\*\* Sur la base de la valeur faciale moyenne Ticket Restaurant® de 7,04 €. Avec 1,50 € la Croix-Rouge française peut offrir un repas pour une personne.

